

B 04 UPPGIFTER SOM SKA LÄMNAS OM ADVOKATTJÄNSTER

**B 04.1 ANVISNINGAR OM UPPGIFTER SOM SKA LÄMNAS OM ADVOKAT-TJÄNSTER
(3.9.2010)**

1 Inledning

Europeiska unionens direktiv 2006/123/EG har genomförts i Finland genom lagen om tillhandahållande av tjänster (1166/2009) som trädde i kraft den 28 december 2009. Lagen gäller allmänt tillhandahållande av tjänster, men medför också för advokatverksamheten vissa skyldigheter att lämna upplysningar. Till följd av de nya kraven kan det bli nödvändigt att exempelvis ändra tjänsteleverantörens webbsidor eller standardiserade dokument.

Vid sidan av konsumentmarknadsföringen gäller skyldigheten att lämna upplysningar också aktiviteter mellan näringsidkare, dvs. situationer där en advokat erbjuder tjänster till en näringsidkare. I lagen om tillhandahållande av tjänster ingår bestämmelser om såväl upplysningar som alltid ska lämnas på eget initiativ som upplysningar som ska lämnas på begäran. I lagen anges också hur upplysningarna ska lämnas.

2 Allmän skyldighet att lämna upplysningar

I bestämmelsen om den allmänna skyldigheten att lämna upplysningar ingår en förteckning över den information som en tjänsteleverantör ska se till att alltid finns till tjänstemottagarens förfogande. En separat guide har utarbetats om distansförsäljning av advokattjänster.

Exempel på upplysningar som ska lämnas finns i [bilaga 1](#).

Med stöd av den allmänna skyldigheten att lämna upplysningar ska en tjänsteleverantör alltid på eget initiativ se till att följande information finns till tjänstemottagarens förfogande:

- 1 tjänsteleverantörens namn och juridiska form,
- 2 tjänsteleverantörens adress, e-postadress och andra kontaktuppgifter med hjälp av vilka tjänstemottagarna kan rikta eventuella klagomål till tjänsteleverantören eller från vilka de kan be om information gällande tjänsten,
 - Andra kontaktuppgifter som ska ges är exempelvis telefon- och faxnummer samt adressen till tjänsteleverantörens webbsidor.
- 3 vilket handelsregister eller annat motsvarande offentligt register som tjänsteleverantören eventuellt är införd i samt tjänsteleverantörens företags- och organisationsnummer eller något annat motsvarande nummer i registret i fråga,
 - En hänvisning till registrets namn (till exempel Patent- och registerstyrel-

- sens handelsregister) kan anses vara tillräckligt.
- FO-numret ska ges i formen FO-0000000-0.
- 4 den behöriga myndighetens kontaktuppgifter, om verksamheten förutsätter tillstånd,
- Advokaterna godkänns av Finlands Advokatförbund. Som behörig myndighet uppges: Finlands Advokatförbund, PB 194 (Simonsgatan 12 B), 00101 Helsingfors, tfn 09 6866 120, info@asianajaliitto.fi.
- 5 tjänsteleverantörens eventuella mervärdesskattenummer,
- Mervärdesskattenumret ska ges i formen FI12345678.
- 6 tjänsteleverantörens yrkesbeteckning och uppgift om den stat inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet där tjänsteleverantören har tilldelats beteckningen och om den yrkesorganisation eller liknande organ där tjänsteleverantören är registrerad, om tjänsteleverantören utövar ett reglerat yrke,
- Advokatverksamhet är det reglerade yrke som avses här.
 - Finlands Advokatförbund är den yrkesorganisation som avses här.
 - En hänvisning till namnet på respektive organisation eller organ är tillräcklig.
- 7 eventuella standardavtalsklausuler som tjänsteleverantören använder,
- Med standardavtalsklausuler avses en i förväg upprättad villkorssamling som används vid flera liknande avtal.
 - Finlands Advokatförbund har inte upprättat några standardvillkor. Advokatbyråerna kan ha standardvillkor.
 - Villkoren kan utgöra en del av eller vara en separat bilaga till avtalsblanketten eller på annat sätt hållas tillgängliga för tjänstemottagaren.
- 8 eventuella avtalsvillkor om behörig domstol och om tillämplig lagstiftning som tjänsteleverantören använder,
- Villkoren kan ingå i de standardavtalsklausuler som advokatbyrån tillämpar. Det är då tillräckligt om advokatbyrån ser till att standardklausulerna finns till mottagarens förfogande.
- 9 garantiförbindelse som eventuellt ges till tjänstemottagaren,
- Med garanti avses ett kontrakt som hör till avtalet om att tjänsten har bestämda egenskaper.
 - Med uppgifter om en garantiförbindelse avses basuppgifter om det centrala innehållet i garantin, såsom fel som ersätts enligt garantin (garantins omfattning) och uppgifter om begränsningar i garantin och garantins längd.
 - Garantiförbindelser är ovanliga inom advokatverksamheten.

- 10 priset på tjänsten, om tjänsteleverantören har bestämt priset i förväg,
 - Om priset inte har bestämts i förväg, är tjänsteleverantören skyldig att på begäran lämna uppgifter om priset på tjänsten på det sätt som anges i avsnitt 3 i guiden.

- 11 tjänstens centrala innehåll, om det inte framgår av sammanhanget,
 - Innehållet i advokattjänster kan anses framgå av sammanhanget och därför behöver inte upplysningar om tjänsternas centrala innehåll lämnas separat.

- 12 eventuell ansvarsförsäkring eller garanti och information om dess geografiska täckning samt försäkringsgivarens eller garantigivarens kontaktuppgifter.
 - Advokatbyrån och den enskilda advokaten ska lämna upplysningar om det försäkringsbolag i vilket denna har tecknat ansvarsförsäkring samt uppge försäkringsbolagets kontaktuppgifter till exempel på följande sätt:

Försäkringsbolag Ab
Ansvarsvägen 10
00000 Helsingfors
FO-nummer 0000000-0
tfn 09 000 000
forsakringsbolag@forsakring.fi

De uppgifter som anges ovan och som omfattas av skyldigheten att lämna upplysningar kan upprättas exempelvis som ett dokument (se [bilaga 1](#)) som görs tillgängligt för tjänstemottagaren på byråns webbsidor eller i byråns lokaler.

3 Upplysningar som lämnas på begäran

En tjänsteleverantör ska på begäran lämna följande upplysningar till tjänstemottagaren:

- 1 priset på tjänsten, om tjänsteleverantören inte har bestämt priset på tjänsten i förväg eller, om ett exakt pris inte kan anges, grunderna för bestämmande av priset eller en tillräckligt detaljerad uppskattning av det,
 - Inom advokatverksamheten tillämpas vanligen timbaserat arvode. Grunden för bestämmande av priset kan vara timpris.
 - Om en tjänst består av många olika prestationer, kan en tillräckligt detaljerad uppskattning av tjänstens pris t.ex. förutsätta en separat uppskattning av priset på de prestationer som ingår i tjänsten.
 - Enligt de arvodesregler som fastställts av Finlands Advokatförbund ska en advokat på begäran informera klienten om sina arvodesgrunder och sin faktureringspraxis samt uppskatta det arvode som kommer att debiteras för uppdraget eller en del av det.

- 2 ett omnämmande av de yrkesspecifika regler som gäller för tjänsteleverantören samt var och hur de är tillgängliga, om tjänsteleverantören utövar ett reglerat yrke,
 - En advokat ska informera om Finlands Advokatförbunds regler om god advokatsed samt meddela var och hur klienten får tillgång till dem.
 - En hänvisning till Finlands Advokatförbunds webbplats är tillräcklig.
- 3 uppgifter om verksamheten på olika områden och de samarbetsprojekt som är direkt kopplade till den tjänst som tillhandahålls samt uppgifter om åtgärder som vidtagits för att undvika intressekonflikter,
 - Med verksamhet på olika områden avses fall där tjänsteleverantören tillhandahåller tjänster inom flera än ett verksamhetsområde och denna verksamhet kan inverka på oberoendet, opartiskheten eller integriteten hos den tjänst som tillhandahålls.
 - Det är fråga om verksamhet på olika områden t.ex. när ett företag som tillhandahåller företagsarrangemang eller andra konsulttjänster för företagsledningen samtidigt idkar revisionsverksamhet.
 - I Finland får advokatverksamhet inte bedrivas i form av verksamhet på olika områden.
 - Med samarbetsprojekt avses däremot fall där tjänsteleverantören tillhandahåller en viss tjänst tillsammans med en annan tjänsteleverantör, och detta kan påverka oberoendet, opartiskheten eller integriteten hos den tjänst som tillhandahålls. För advokatverksamhetens del kan detta innebära att en advokatbyrå som bedriver verksamhet i form av en koncern eller ett "bredare" byråsamarbete av något slag måste uppge verksamheter som bedrivits i olika bolag eller medlemsbyråer, i fall de kan ha de följder som anges ovan.
 - Å andra sidan kan det också innebära att advokatbyrån måste uppge ett eventuellt nära samarbete med exempelvis revisionsföretag.
 - När det gäller åtgärder som har vidtagits för att undvika intressekonflikter kan advokaten hänvisa till jävsbestämmelserna i reglerna om god advokatsed.
- 4 eventuella uppförandekoder som tjänsteleverantören ska följa och den adress där dessa regler finns till påseende elektroniskt samt de språk som reglerna är tillgängliga på,
 - Med uppförandekoder avses t.ex. rekommendationer, anvisningar och regler som de intresseorganisationer som företräder tjänsteleverantörerna har utarbetat för förfarandet i olika situationer.
 - I upplysningarna om advokatverksamheten ska hänvisas till Finlands Advokatförbunds regler om god advokatsed.
- 5 de tvistlösningsförfaranden utanför domstol som tjänstemottagaren eventuellt

har tillgång till och information om hur detaljerade uppgifter om dessa förfaranden kan fås och på vilka villkor de får tillämpas.

- Med tvistlösningsförfaranden utanför domstol avses att avgöra meningsskiljaktigheter på annat sätt än genom traditionell rättegång.
- Lagen förutsätter inte detaljerade uppgifter om förfarandena, utan det är tillräckligt att informera om hur och var tjänstemottagaren kan få mer ingående information om förfarandena.
- Inom advokatverksamheten ska klienten informeras om möjligheterna att få en meningsskiljaktighet som gäller advokatarvodet behandlad av Advokatförbundets tillsynsnämnd.
- Dessutom ska klienten informeras om möjligheten att rikta klagomål om en advokats verksamhet till Advokatförbundets tillsynsnämnd och om möjligheten för konsumenter och klienter att föra en tvist som gäller en advokattjänst till konsumenttvistenämnden för behandling.

4 Att lämna upplysningar

4.1 Hur upplysningarna ska lämnas

När det gäller upplysningar som lämnas på begäran finns det inga särskilda bestämmelser om hur dessa ska lämnas. Däremot ska de upplysningar som omfattas av den allmänna skyldigheten att lämna upplysningar hållas tillgängliga för mottagaren på något av följande sätt:

- 1 på den plats där tjänsten tillhandahålls eller där avtalet ingås,
- 2 på den webbplats som tjänsteleverantören har uppgett adressen till,
- 3 i broschyrer som rör den tjänst som tillhandahålls, eller
- 4 på annat med 1–3 punkten jämförbart sätt.

Det är möjligt att välja ett eller flera av alternativen. Upplysningar kan lämnas t.ex. genom att tjänsteleverantören håller uppgifterna i fråga tillgängliga för tjänstemottagarna i sin verksamhetslokal eller de kan ingå i de blanketter som tjänsteleverantören använder. Uppgifterna behöver inte nödvändigtvis finnas på tjänsteleverantörens egen webbplats, utan det räcker med att tjänstemottagaren hänvisas till de webbsidor där uppgifterna finns.

Dessutom ska tjänsteleverantören i alla handlingar där de tjänster som tillhandahålls beskrivs i detalj alltid lämna uppgifter om verksamheter på olika områden och de samarbetsprojekt som är direkt kopplade till den tjänst som tillhandahålls samt uppgifter om åtgärder som vidtagits för att undvika intressekonflikter.

4.2 När upplysningarna ska lämnas

Tjänsteleverantören ska tydligt och i god tid lämna upplysningarna innan avtalet ingås eller, om skriftligt avtal inte finns, innan tjänsten tillhandahålls. Upplysningarna ska i möjligaste mån lämnas så att klienten inte behöver leta fram upplysningarna separat. På detta sätt säkerställs det att klienten får den viktigaste informationen genast i början av klientrelationen.

BILAGA 1

Advokatbyrå [●] Ab

ALLMÄN SKYLDIGHET ATT LÄMNA UPPLYSNINGAR OM ADVOKATTJÄNSTER

Advokatbyrå [●] Ab:s kontaktuppgifter

Advokatbyrå [●] Ab
[gatuadress]
[postnummer] [postanstalt]
[allmän e-postadress till byrån]
[telefonnummer], [faxnummer]
[adress till webbplatsen]

Advokatbyrå [●] Ab är införd i det handelsregister som förs av Patent- och registerstyrelsen. Advokatbyrå [●] Ab:s FO-nummer är [●] och mervärdesskatte-
tenummer FI[●]

Advokaterna vid Advokatbyrå [●] Ab är registrerade i Finlands Advokatförbunds advokatförteckning. Advokaterna har tilldelats yrkesbeteckningen "advokat" i Finland. Övervakande myndighet för advokaterna vid Advokatbyrå [●] Ab är

Finlands Advokatförbund
PB 194 (Simonsgatan 12 B)
00101 HELSINGFORS
tfn 09 6866 120
info@asianajaliitto.fi

[Advokatbyrå [●] Ab:s standardavtalsklausuler som också omfattar garantivillkor och avtalsvillkor om behörig domstol samt tillämplig lagstiftning medföljer som bilaga A] *[Bifogas bara om Advokatbyrå [●] Ab använder sådana standardavtalsklausuler.]*

[Advokatbyrå [●] Ab:s prislista medföljer som bilaga B.] *[Bifogas bara om Advokatbyrå [●] Ab i förväg har fastställt priserna på tjänster.]*

Advokatbyrå [●] Ab har tecknat en ansvarsförsäkring med tanke på eventuella egendomsskador. Försäkringen är förenlig med Finlands Advokatförbunds anvisningar om ansvarsförsäkringar. Försäkringsgivarens kontaktuppgifter är

[försäkringsbolagets namn, juridiska form och FO-nummer]
[gatuadress]
[postnummer] [postanstalt]
[allmän e-postadress till försäkringsbolaget]
[telefonnummer], [faxnummer]
[adress till bolagets webbsidor]